

Sprawozdanie

Zrównoważonego Rozwoju

za rok 2025



Konsal Cleaning spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Gdyni

Konsal-Cleaning spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Olsztynie

„Konsal Cleaning” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w
Krakowie



WSTĘP

Konsal Cleaning spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (dalej: KC Gdynia) oraz Konsal – Cleaning spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie (dalej: K-C Olsztyn) i „Konsal Cleaning” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (dalej: „KC” Kraków) są spółkami współpracującymi i uzupełniającymi we współpracy swoje działania na rynku usług porządkowych. Podmioty mają również tego samego właściciela Konsal Holding spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Działając na tym samym rynku i świadcząc swoje usługi w sposób uzupełniający się, spółki w drodze współpracy postanowiły stworzyć drugi już raport ESG – za rok 2025.

Raport ESG to nasza odpowiedź na standardy jakie sami stawiamy przed naszymi organizacjami, jak również wyraz otwartości na potrzeby naszych obecnych i przyszłych klientów i partnerów. Nasza działalność nakłada na nas zobowiązania etyczne. Nasi klienci oczekują prezentowania naszej odpowiedzialności, a nam towarzyszy głębokie przekonanie o konieczności ochrony otaczającego świata. Niniejszy raport jest spojrzeniem na nasze dokonania i analizą możliwości jako organizacji, która głęboko wierzy w Zrównoważony Rozwój.

Marta Joanna Wieleba

Prezes Zarządu KC Gdynia, K-C Olsztyn oraz „KC” Kraków

Marta Joanna Wieleba

PODSTAWOWE INFORMACJE

Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju za rok 2025 zostało opracowane dobrowolnie w oparciu o Dyrektywę o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD) opublikowaną w Dzienniku Urzędowym UE 16 grudnia 2022 r.

W momencie przygotowania i publikacji raportu sektor MŚP nie ma obowiązku przygotowywania sprawozdań Zrównoważonego Rozwoju, a szczegółowe wytyczne pozostają w opracowaniu. W maju 2024 roku Krajowa Izba Gospodarcza przetłumaczyła projekt dokumentu Voluntary Sustainability Reporting Standard for Non-Listed SMEs (VSME ESRS) sporządzonego przez European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Tłumaczenie ma charakter roboczy i nie jest oficjalnie zatwierdzonym dokumentem, zatem stanowi jedynie inspirację w przygotowaniu sprawozdania.

Jako partner biznesowy wielu dużych przedsiębiorstw i organizacji zdajemy sobie sprawę z nadchodzącej konieczności raportowania danych w całym łańcuchu wartości. Chcemy zagwarantować naszą świadomość, gotowość do współpracy i transparentność w zakresie Zrównoważonego Rozwoju oraz naszą dojrzałość organizacyjną.

ZESPÓŁ SPRAWOZDAWCZY

Zaangażowanie w działalność sprawozdawczą i zarządczą w zakresie Zrównoważonego Rozwoju wynika nie tylko z odpowiedzialności społecznej spółek, ale także analiz rynkowych i konieczności budowania wizerunku organizacji, która jest zaangażowanym partnerem biznesowym wielu dużych polskich przedsiębiorstw.

Na początku 2025 roku wyodrębniono specjalny, wspólny Zespół ds. ESG i Zrównoważonego Rozwoju, który odpowiada za przeprowadzanie analiz, wdrażanie i monitorowanie procesów oraz systematyzowanie działań w organizacji. W skład zespołu wchodzi:

Marta Wieleba (Prezes Zarządu w KC Gdynia, K-C Olsztyn i „KC” Kraków)

Ksenia Loose-Pietrzyk (Prokurent w KC Gdynia, K-C Olsztyn i „KC” Kraków)

Justyna Drzymalska (Specjalista ds. raportowania ESG)

ANALIZA PODWÓJNEJ ISTOTNOŚCI

Analiza podwójnej istotności została przeprowadzona w ramach spotkań zespołu ds. ESG i Zrównoważonego Rozwoju, w oparciu o „mniejsze jednostki tematyczne” w ramach kwestii związanych ze Zrównoważonym Rozwojem objętych zakresem tematycznych ESRS. Analizę istotności przeprowadzono dla każdej ze spółek.

Celem przeprowadzenia procesu podwójnej istotności było zidentyfikowanie tematów istotnych, które miały za zadanie odzwierciedlić kluczowe wpływy każdej ze spółek. Analiza ta stanowiła podstawę ujawnienia informacji dotyczących kwestii Zrównoważonego Rozwoju zawartych w niniejszym raporcie. Tabela ilustruje tematy zdiagnozowane jako istotne z perspektywy KC Gdynia, K-C Olsztyn i „KC” Kraków.

Obszary zidentyfikowane jako istotne w ramach analizy podwójnej istotności dotyczą przede wszystkim obszaru społecznego oraz częściowo środowiskowego. Dodatkowo przeprowadzono analizę śladu węglowego generowanego przez spółki.

W wyniku przeprowadzonej analizy istotności zidentyfikowano dwanaście ESRS istotnych, z czego jeden w obszarze środowiskowym, a jedenaście w obszarze społecznym.

ESRS	TEMAT	PODTEMAT	JEDNOSTKI TEMATYCZNE
ESRS E1	Zmiana klimatu	Przystosowanie się do zmiany klimatu	Przystosowanie się do zmiany klimatu
ESRS S1	Właśni pracownicy	Warunki pracy	Bezpieczeństwo zatrudnienia
ESRS S1	Właśni pracownicy	Warunki pracy	Czas pracy
ESRS S1	Właśni pracownicy	Warunki pracy	Odpowiednia płaca
ESRS S1	Właśni pracownicy	Warunki pracy	Dialog społeczny
ESRS S1	Właśni pracownicy	Warunki pracy	Bezpieczeństwo i higiena pracy

ESRS S1	Właśni pracownicy	Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Szkolenia i rozwój umiejętności
ESRS S1	Właśni pracownicy	Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Oddziaływanie informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych	Prywatność
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Oddziaływanie informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych	Dostęp do informacji (wysokiej jakości)
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Bezpieczeństwo osobiste konsumentów lub użytkowników końcowych	Bezpieczeństwo i higiena pracy
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Bezpieczeństwo osobiste konsumentów lub użytkowników końcowych	Bezpieczeństwo osoby

MODEL BIZNESOWY **KONSAL CLEANING**

Konsal Cleaning Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni jest firmą prowadzącą działalność gospodarczą i zarejestrowaną jako przedsiębiorca w KRS pod numerem 0001002145.

Konsal - Cleaning Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie jest firmą prowadzącą działalność gospodarczą i zarejestrowaną jako przedsiębiorca w KRS pod numerem 0000228836.

„Konsal Cleaning” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jest firmą prowadzącą działalność gospodarczą i zarejestrowaną jako przedsiębiorca w KRS pod numerem 0000462962.

Spółki świadczą najwyższej jakości kompleksowe usługi utrzymania czystości na terenie całego kraju. Oferują szeroki zakres usług w oparciu o sprawdzone modele współpracy ze swoimi partnerami, z zastosowaniem nowoczesnego sprzętu oraz środków chemicznych dostosowanych do złożonych potrzeb utrzymania czystości.

Model biznesowy Konsal Cleaning opiera się świadczeniu wszelkiego rodzaju usług sprzątających takich jak: sprzątanie biur i sklepów sieciowych, sprzątanie przemysłowe i pobudowlane, obsługa imprez, mycie przeszkleń, czyszczenie posadzek, ekstrakcyjne pranie wykładzin, bonetowanie, maszynowe mycie hal, obsługa parkingów a także dystrybucja produktów i maszyn.

Zakres działalności spółki obejmuje również obsługę terenów zielonych, w tym: koszenie traw, wycinkę drzew, nasadzenia, a w okresie zimowym również odśnieżanie terenów.

Do współpracy dobierani są wyłącznie renomowani partnerzy, którzy dostarczają najwyższej klasy chemię oraz najnowocześniejsze technologie sprzątające. Nacisk na jakość i niezawodność

to gwarancja doskonałych wyników dla klientów. Firma specjalizuje się w utrzymaniu czystości w obiektach biurowych i przemysłowych, tworząc idealne środowisko do pracy i biznesowych spotkań.

Spółki K-C Olsztyn oraz „KC” Kraków zatrudniają pracowników, zarówno kobiety, jak i mężczyzn oraz osoby niepełnosprawne.

Rozkład przychodów w roku 2025 KC Gdynia kształtował się następująco:

- **95%** świadczenie usług utrzymania czystości,
- **5%** dystrybucja środków i materiałów eksploatacyjnych.

Rozkład przychodów w roku 2025 w K-C Olsztyn kształtował się następująco:

- **100%** świadczenie usług utrzymania czystości.

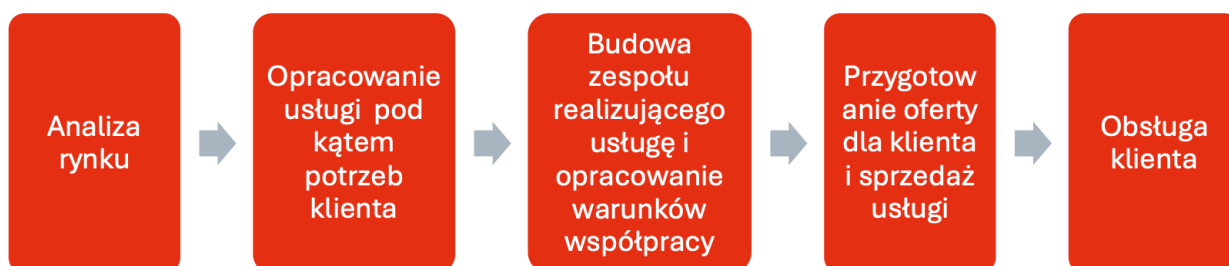
Rozkład przychodów w roku 2025 w „KC” Kraków kształtował się następująco:

- **90%** świadczenie usług utrzymania czystości,
- **10%** dystrybucja środków i materiałów eksploatacyjnych.

W ciągu najbliższych trzech lat zakładamy strukturę:

- **85%** świadczenie usług utrzymania czystości,
- **15%** dystrybucja środków i materiałów eksploatacyjnych.

Łańcuch wartości KONSAL Cleaning:



Podstawową wartością wytwarzaną przed spółkę są kompleksowe usługi porządkowe. Łańcuch wartości rozpoczyna się od analizy rynku, która pozwala na zrozumienie potrzeb klientów oraz identyfikację potrzeb. Następnie, na bazie zebranych informacji, przechodzimy do opracowania zakresu usługi odpowiadającej na potrzebę klienta. Kolejny etap to opracowanie oferty na usługę. Przygotowujemy ofertę w pełni odpowiadającą potrzebom klienta i sprzedajemy usługi sprzątające. Ostatnim etapem jest obsługa klienta, mająca na celu dbałość o satysfakcję i długofalowe relacje z klientem.

ANALIZA INTERESARIUSZY

GRUPY INTERESARIUSZY	INTERESARIUSZE
Władze lokalne	Samorządowe: Gmina M. Gdyni, Powiat, Samorząd Województwa Pomorskiego
Instytucje wpływu	US
Dostawcy usług	Dostawcy usług (internet, firma IT w zakresie wsparcia IT, agencje marketingowe, kancelarie prawne)
	Dostawcy usług porządkowych, wynajmujący lokal biurowy- siedziba KC Gdynia
	Kurierzy
Podmioty wspierające	Banki
	Biuro rachunkowe
Organizacje pozarządowe	Organizacje pracodawców – Pracodawcy Pomorza, BCC
Klienci (indywidualni i biznesowi)	Klienci usług – firmy, instytucje
Organy KC Gdynia	Zgromadzenie Wspólników , Zarząd
Pracownicy i współpracownicy, podwykonawcy	Podwykonawcy w usługach
Partnerzy (biznesowi i społeczni)	Partnerzy (K-C Olsztyn i „KC” Kraków)
Media i opinia publiczna	Media społecznościowe, Internet, prasa

DIALOG Z INTERESARIUSZAMI SPÓŁEK

Dialog z interesariuszami odbywa się na podstawie wielu różnych kanałów, z których wyróżnić warto:

- stronę internetową i jej podstrony,
- media społecznościowe (Facebook, LinkedIn, Instagram),
- spotkania, konferencje i inne wydarzenia,
- spotkania z organami spółki,
- spotkania integracyjne, warsztaty i szkolenia,
- raporty, sprawozdania i publikacje,
- audyty wewnętrzne i zewnętrzne,
- korespondencja z instytucjami wpływu i urzędami.

ŚRODOWISKO

ANALIZA RYZYKA KLIMATYCZNEGO

Zarówno KC Gdynia, jak i K-C Olsztyn i „KC” Kraków w ramach analizy podwójnej istotności nie zdefiniowały istotnych oddziaływań w obszarze klimatu. Poziom oddziaływanie w tej kwestii przez spółki jest znikomy.

Siedziby wszystkich spółek Konsal Cleaning mieszczą się w Gdyni w budynku biurowym w wynajmowanym biurze.

Ze względu na sposób rozliczania zużycia energii, ciepła i wody, spółka ma wpływ na ich zużycie tylko pośrednio. Wynajmujący mierzy wykorzystanie zasobów dla całego piętra, a następnie wylicza dane dla najemców na podstawie procentowego udziału przestrzeni w powierzchni użytkowej całego piętra.

W związku z tym zachowania innych podmiotów mają wpływ na publikowane przez nas informacje.

Usługi Konsal Cleaning świadczone są w obiektach klientów. Stosowane w obiektach rozwiązania mają wpływ na zużycie mediów i obciążają klienta. Z uwagi na kwestie środowiskowe Konsal Cleaning stosuje m.in. maszyny szorujące – zbierające które wykazują oszczędność zużycia wody w procesie mycia. Zużywają one około 20% mniej wody niż mycie posadzek w sposób tradycyjny- systemem dwuwaderekowym. Dodatkowo maszyny pracują na bateriach litowo-jonowych. Ich praca to około 4 - 6 godzin przy zużyciu energii na poziomie czajnika elektrycznego. W 2025 roku kupiliśmy ponad 20 takich maszyn marki Numatic i Cleanfix. Wymieniliśmy również ok. 100 sztuk odkurzaczy na nowe z filtrami Hepa - marki Numatic i Sebo.

Spółka w swojej organizacji usług dba o zastosowanie urządzeń oszczędnych energetycznie, o to aby partnerzy stosowali środki chemiczne o jak najmniejszym oddziaływaniu na środowisko i aby używać skoncentrowanych środków chemicznych podłączanych do pomp dozujących, które podają gotowy roztwór roboczy przeznaczony do określonego typu powierzchni w odpowiednim stężeniu. Pompy dozujące działają bez użycia energii elektrycznej a ich zadaniem jest mieszanie wody z koncentratem w odpowiednim stężeniu. Zdecydowanie ograniczyliśmy też zużycie plastiku – eliminujemy butelki litrowe zastępujemy je kanistrami 10-litrowymi.

Wprowadzamy proces robotyzacji. W 2025 r udało się wprowadzić maszyny autonomiczne u 4 klientów.

Konsal Cleaning identyfikuje istotny wpływ zmian klimatu na działanie firmy oraz na jej finanse. Zmiany klimatyczne mają wpływ m.in. na pracochłonność oraz wykonywanie określonych prac. Takie zjawiska powodują zwiększone lub zmniejszone koszty od tych zakładanych przy podpisywaniu umowy i mogą pomniejszać lub zwiększać zyski spółki.

W swojej działalności spółka w ramach opisanych ryzyk może ponosić większe nakłady (nie skalkulowane) związane z przedłużoną „jesienną pogodą” tj. nanoszeniem błota i wody do pomieszczeń, występującą lub nie koniecznością odśnieżania dachów, placów lub inne.

PODSUMOWANIE

W działalności wszystkich spółek stawiamy na ekologię, ponieważ zdajemy sobie sprawę z wpływu, jaki środki czystości mają na środowisko naturalne i zdrowie ludzi. Od lat skupiamy się na wykorzystywaniu ekologicznych środków czystości, które są bezpieczne dla planety, naszych pracowników oraz klientów. Ta filozofia leży u podstaw wszystkich naszych działań i jest wyrazem naszego zaangażowania w ochronę środowiska.

Wybierając ekologiczne środki czystości, nie tylko redukujemy ryzyko alergii i negatywnego wpływu na zdrowie, ale także przyczyniamy się do zmniejszenia zanieczyszczenia wody i gleby. To ważne, szczególnie w dzisiejszych czasach, gdy dbałość o planetę powinna być priorytetem każdego z nas. W Konsal Cleaning wierzymy, że nawet małe kroki w kierunku ekologii mają wielką wartość i mogą przyczynić się do zmiany na lepsze. Uważamy, że przez stosowanie produktów ekologicznych, możemy zmieniać branżę utrzymania czystości na lepsze, promując zdrowe i bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich.

Kolejny już rok podstawowym środkiem były produkty z linii „Planta” firmy Buzil będące wynikiem zaawansowanych badań i innowacji, mających na celu stworzenie skutecznych, ale zarazem bezpiecznych środków czystości. Są one wytwarzane z surowców odnawialnych, a ich skład zapewnia biodegradowalność na wysokim poziomie. Co ważne, produkty te posiadają certyfikaty ekologiczne, które są potwierdzeniem ich niskiego wpływu na środowisko. Dzięki temu, stosując je w naszych usługach, minimalizujemy emisję szkodliwych substancji, chroniąc zarówno naturę, jak i zdrowie ludzi.

ŚLAD WĘGLOWY

Spółki KC Gdynia, K-C Olsztyn i „KC” Kraków, pomimo oceny, że ich wpływ na środowisko nie jest znaczący, postanowiły dokonać pomiaru śladu węglowego.

SPÓŁKA KC GDYNIA - ŚLAD WĘGLOWY W 1 I 2 ZAKRESIE

Ujawnienie zgodne ze Standardem VSME tj. Dobrowolnym Standardem dla nienotowanych MŚP.

B 3 – Energia i emisje gazów cieplarnianych

Zużyciu energii w MWh w podziale na:

- paliwa kopalne – 65,28
- energia elektryczna ze źródeł odnawialnych – 0
- energia elektryczna ze źródeł nieodnawialnych - 0,464

Emisje gazów cieplarnianych brutto w tonach ekwiwalentu dwutlenku węgla

(t CO₂e) z uwzględnieniem wymogów GHG Protocol Corporate Standard:

- (a) emisje gazów cieplarnianych zakresu 1 w t CO₂e – emisje bezpośrednie –
14,92 t CO₂e
- (b) emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 według metody opartej na lokalizacji (ang. location-based) w t CO₂ b (tj. emisje pośrednie z wytwarzania energii kupowanej od dostawcy mediów). - **6,25 t CO₂e**

SPÓŁKA K-C OLSZTYN - ŚLAD WĘGLOWY W 1 I 2 ZAKRESIE

Ujawnienie zgodne ze Standardem VSME tj. Dobrowolnym Standardem dla nienotowanych MŚP.

B 3 – Energia i emisje gazów cieplarnianych

Zużyciu energii w MWh w podziale na:

- paliwa kopalne – 107,89
- energia elektryczna ze źródeł odnawialnych – 0
- energia elektryczna ze źródeł nieodnawialnych - 0,653

Emisje gazów cieplarnianych brutto w tonach ekwiwalentu dwutlenku węgla

(t CO₂e) z uwzględnieniem wymogów GHG Protocol Corporate Standard:

- (a) emisje gazów cieplarnianych zakresu 1 w t CO₂e – emisje bezpośrednie – **24,55 t CO₂e**
- (b) emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 według metody opartej na lokalizacji (ang. location-based) w t CO₂e (tj. emisje pośrednie z wytwarzania energii kupowanej od dostawcy mediów). - **0,36 t CO₂e**

SPÓŁKA „KC” KRAKÓW - ŚLAD WĘGLOWY W 1 I 2 ZAKRESIE

Ujawnienie zgodne ze Standardem VSME tj. Dobrowolnym Standardem dla nienotowanych MŚP.

B 3 – Energia i emisje gazów cieplarnianych

Zużyciu energii w MWh w podziale na:

- paliwa kopalne – 141,82
- energia elektryczna ze źródeł odnawialnych – 0
- energia elektryczna ze źródeł nieodnawialnych - 0,232

Emisje gazów cieplarnianych brutto w tonach ekwiwalentu dwutlenku węgla

(t CO₂e) z uwzględnieniem wymogów GHG Protocol Corporate Standard:

(c) emisje gazów cieplarnianych zakresu 1 w t CO₂e – emisje bezpośrednie –
31,35 t CO₂e

(d) emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 według metody opartej na lokalizacji (ang. location-based) w t CO₂e (tj. emisje pośrednie z wytwarzania energii kupowanej od dostawcy mediów). - **3,12 t CO₂e**

Z powyższego wynika, że ślad węglowy generowany przez Spółki jest niewielki.
Działalność Spółek nie wywiera negatywnego wpływu na środowisko.

SPOŁECZEŃSTWO

CHARAKTERYSTYKA PRACOWNIKÓW I STRUKTURA ZATRUDNIENIA

KC Gdynia nie zatrudnia pracowników zarówno na podstawie umowy o pracę jak i umów zlecenia, korzysta z podwykonawców. Natomiast spółka dokonuje zakupu odzieży (regularnie wymienianej), środków BHP, wyposażenia pracowników dla swoich podwykonawców. Wyposażenie pracowników podwykonawców z uwagi na konieczność zachowania standardów BHP jest wpisane w koncepcję pracy i funkcjonowania firmy.

Poniżej przedstawiamy tabelkę w której prezentujemy dane dotyczące zatrudnienia w 2025 roku.

Kategoria osób zatrudnionych	2025 rok
Osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę	Brak
Osoby zatrudnione w oparciu o kontrakt B2B	1
Osoby zatrudnione w oparciu o umowę zlecenie	Brak

W związku z tym spółka nie prowadzi całego obszaru zarówno formalnie jak i politycznie związanego z zatrudnieniem i relacjami z pracownikami. Spółka jako istotne traktuje natomiast bezpieczeństwo i higienę pracy definiowane jako poprawność i przestrzeganie przepisów prawa u podwykonawców i klientów. Rozważając współpracę z podwykonawcami spółka analizuje zakres BHP u podwykonawców. Jest to istotny obszar, który podlega ocenie i ma wpływ na decyzję o współpracy.

K-C Olsztyn oraz „KC” Kraków zatrudniają pracowników.

Strukturę zatrudnienia **K-C Olsztyn** przedstawia tabela poniżej:

Kategoria osób zatrudnionych	2025 rok
Osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę	61
Osoby zatrudnione w oparciu o kontrakt B2B	1
Osoby zatrudnione w oparciu o umowę zlecenie	58

Wskaźnik rotacji pracowników etatowych za 2025 roku wyniósł 4,04 %.

Strukturę zatrudnienia **„KC” Kraków** przedstawia tabela poniżej:

Kategoria osób zatrudnionych	2025 rok
Osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę	7
Osoby zatrudnione w oparciu o kontrakt B2B	1
Osoby zatrudnione w oparciu o umowę zlecenie	252

Wskaźnik rotacji pracowników etatowych za 2025 roku wyniósł 2,75%.

Warunki i tryb pracy K-C Olsztyn i „KC” Kraków

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Kwestie BHP są realizowane z poszanowaniem wszystkich obowiązujących przepisów oraz dodatkowych regulacji wewnętrznych opracowanych przez osoby odpowiedzialne w organizacji.

Za bezpieczeństwo pracy odpowiada Prezes Zarządu. Spółka ma zawartą umowę o świadczenie usług w zakresie BHP. Każdy pracownik przechodzi obowiązkowe wstępne szkolenia BHP, a wiedza na temat bezpieczeństwa pracy jest regularnie aktualizowana podczas szkoleń okresowych. Wdrożyliśmy regularne szkolenia poszerzające kompetencje zespołu.

W naszej firmie bezpieczeństwo pracowników jest absolutnym priorytetem. Stosowane ekologiczne środki czystości to dbałość nie tylko o zdrowie pracowników i klientów, lecz również o pracowników świadczących usługi i pracujących bezpośrednio w relacji ze środkami chemicznymi. Wszystkie czynności w stosunku do środków chemicznych, parametry, ocena przydatności oraz sposób używania opierają się na wiedzy i doświadczeniu pracowników. Wiedza pracowników jest z kolei wynikiem zarówno doświadczenia jak i właściwych szkoleń.

W 2025 roku odnotowaliśmy 3 wypadki przy pracy w K-C Olsztyn.

REGULAMIN PRACY

W spółkach obowiązuje Regulamin Pracy, który zawiera wszystkie kwestie jakie obowiązany jest stosować pracodawca i przedstawić pracownikom. Regulamin oprócz kwestii związanych z prawami i obowiązkami stron, zawiera informację dla pracowników zawierającą obowiązujące normy prawne dotyczące równego traktowania w zatrudnieniu oraz pracy zdalnej.

POLITYKA OCHRONY PRAW CZŁOWIEKA

Konsal Cleaning zobowiązuje się do ochrony praw człowieka, we wszystkich swoich działaniach. Szanowanie, ochrona i promowanie praw człowieka są nieodłącznym elementem naszej działalności. Na co dzień kierujemy się Kulturą Organizacji, która określa kluczowe wartości, wśród których są: współpraca, uczciwość, odpowiedzialność, zaufanie i szacunek.

Stworzona i wdrożona w 2025 roku Polityka ochrony praw człowieka określa kluczowe zasady działań, zachowań i regulacji obowiązujących w Konsal Cleaning, które są bezpośrednio lub pośrednio związane z dbałością o przestrzeganie praw człowieka wewnątrz organizacji oraz w relacjach z interesariuszami. Dotyczy ona wszystkich pracowników, współpracowników, podwykonawców oraz osób działających w imieniu firmy. Oczekujemy również, że nasi kontrahenci oraz dostawcy będą przestrzegać podobnych standardów w swoich działaniach.

Dbłość o prawa człowieka w odniesieniu do pracowników realizujemy poprzez: godną pracę i sprawiedliwe warunki, zapewnienie równego traktowania w miejscu pracy, tworzenie otwartego i inkluzywnego środowiska pracy oraz zapobieganie dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy.

OCHRONA DANYCH I PRYWATNOŚĆ

Polityka bezpieczeństwa informacji w zakresie ochrony danych osobowych określa najważniejsze cele i założenia związane z zabezpieczeniem zasobów systemowych, infrastruktury technicznej i sprzętu, informacji dotyczących danych osobowych oraz dokumentacji papierowej zawierającej dane wrażliwe.

Ochrona danych osobowych opiera się na czterech filarach: zgodności z prawem, bezpieczeństwem, prawie osób (których dane dotyczą) oraz rozliczalności.

Dane przetwarzane są zgodnie z zasadami zgodności z prawem, adekwatności, ograniczenia przechowywania, integralności oraz poufności. Wszelkie nowe usługi i zadania tworzone są zgodnie z zasadą minimalizacji danych, co zapewnia, że dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. Procedura zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych określa obowiązki i zasady postępowania w przypadku złamania zasad bezpieczeństwa.

Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych w 2025 roku wyniosła 0.

ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Spółki przywiązują szczególną wagę do odpowiedzialnej komunikacji marketingowej, przestrzegając najwyższych standardów etycznych i zgodności z przepisami. W 2025 roku nasze działania marketingowe były przeprowadzane z pełnym poszanowaniem praw konsumentów, dbając o przejrzystość, uczciwość i rzetelność przekazu.

Każdy z klientów otrzymuje tzw. "książkę obiektu". Obejmuje ona zakres i harmonogram czynności sprzątania oraz zawiera listy kontrolne sprzątanym pomieszczeń, dzięki czemu żadna czynność nie zostanie pominięta. Znajdują się w niej również wszystkie szczegółowe informacje dotyczące używanych przez nas produktów. Każdy z nich ma swoją kartę charakterystyki, która obejmuje informacje o składzie, działaniu i wszelkich zagrożeniach. Przekazywanie pełni wiedzy o usłudze jest elementem dobrej komunikacji z klientem i odpowiedzialności za bezpieczeństwo.

POLITYKA ANTYKORUPCYJNA

W roku 2025 opracowaliśmy i wdrożyliśmy politykę antykorupcyjną.

Konsal Cleaning zobowiązuje się do prowadzenia swojej działalności zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi i w pełnym poszanowaniu zasad uczciwości, przejrzystości i sprawiedliwości. Wartości te są spójne z obowiązującą Kulturą Organizacji.

Celem polityki antykorupcyjnej jest zapobieganie, wykrywanie i zwalczanie wszelkich form korupcji, a także promowanie uczciwości i przejrzystości w organizacji. Polityka antykorupcyjna określa zasady uczciwego i transparentnego prowadzenia działalności. Dotyczy ona wszystkich pracowników, Zarządu, dostawców, kontrahentów i innych osób działających w imieniu naszej firmy.

Wszyscy pracownicy Konsal Cleaning są zobowiązani do przestrzegania zasad uczciwości i unikania jakiegokolwiek formy korupcji. Obejmuje to zakaz przyjmowania, oferowania, próśb lub udzielania łapówek, darów, a także wszelkich innych form korzyści mających na celu wpływanie na decyzje lub usługi. Zakazuje się oferowania i przyjmowania jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych. Wszelkie darowizny i sponsoring muszą mieć charakter transparentny i nie mogą służyć jako forma łapówki.

ZGŁASZANIE NADUŻYĆ

Konsal Cleaning zapewnia pracownikom, jak również podmiotom zewnętrznym możliwość zgłaszania wszelkich nadużyć, korupcji lub podejrzanych działań. Firma gwarantuje poufność i ochronę dla osób zgłaszających, a wszelkie zgłoszenia będą odpowiednio analizowane i wyjaśniane przez Zarząd. Zgłoszeń należy dokonywać w drodze korespondencji e-mailowej na adres sygnalista@konsal.pl lub listownie na adres siedzimy firmy: Gdynia, ul. Świętojańska 45/30. Przyjmowane są jedynie zgłoszenia imienne. Anonimowe zgłoszenia nie będą rozpatrywane. W zgłoszeniu należy wskazać okoliczności takie jak data, zaangażowane osoby, przedmiot – działanie naruszające zapisy jakiegokolwiek z polityk. Firma posiada procedurę dotyczącą sygnalistów.

ŁAD ORGANIZACYJNY – ORGANY SPÓŁEK

Organy KC Gdynia

Organami spółki są Zgromadzenie Wspólników oraz Zarząd, który w 2025 działał w składzie: Prezes Zarządu Marta Wieleba.

Organy K-C Olsztyn

Organami spółki są Zgromadzenie Wspólników oraz Zarząd, który od marca 2025 działał w składzie: Prezes Zarządu Marta Wieleba.

Organy „KC” Kraków

Organami spółki są Zgromadzenie Wspólników oraz Zarząd, który od lipca 2025 działał w składzie: Prezes Zarządu Marta Wieleba.

W 2025 roku wdrożyliśmy Kulturę Organizacji będącą zbiorem naszych wartości jakimi kierujemy się w relacjach wewnątrz firmy, wobec klientów oraz środowiska naturalnego. Pełna szacunku komunikacja i wzajemna uczciwość pozwalają nam osiągać w organizacji poczucie wspólnoty. Zależy nam, aby tworzyć inkluzywne miejsce pracy. Wobec klientów kierujemy się przede wszystkim poczuciem odpowiedzialności za powierzone zadania. Nasze zaangażowanie i jakość usług budują długofalowe relacje oparte na zaufaniu. Zaś świadomość wpływu naszej firmy na środowisko naturalne powoduje, że robimy wszystko co w naszej mocy, aby prosperować w sposób bezpieczny i przyjazny środowisku.

We wszystkich naszych relacjach kierujemy się:

- wyznawanymi przez nas wartościami,
- starannością, rzetelnością i zaangażowaniem przy realizacji umów,
- naszymi wewnętrznymi regulacjami i ogólnie obowiązującymi przepisami prawa,
- dążeniem do osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji i chęcią poszukiwania kompromisu,
- dbałością o środowisko, w którym żyjemy.

Ponadto zgodnie z założeniami zawartymi w poprzednim raporcie ESG, wprowadziliśmy w firmie Politykę antykorupcyjną oraz Politykę ochrony praw człowieka. Dbamy o etykę biznesową i uczciwość konkurencji. Współpracujemy z firmami z tego samego sektora i oferujemy wsparcie.

ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWARZONYM ROZWOJEM

ISTOTNE WPŁYWY, SZANSE I ZAGROŻENIA ESG

Wpływy:

- Środowiskowe: Implementacja ekologicznych praktyk, popularyzacja wiedzy z zakresu ESG,
- Społeczne: Poprawa zadowolenia pracowników i klientów, wzrost zaangażowania interesariuszy,
- Zarządcze: Poprawa przejrzystości i etyki biznesowej, ulepszone struktury zarządzania, zwiększenie transparentności.

Zagrożenia:

- Rynkowe: Niedostosowanie do nowych przepisów ESG, ryzyko utraty relacji i kontraktów w ramach partnerstw biznesowych i łańcucha wartości firm zobowiązanych do raportowania Zrównoważonego Rozwoju,
- Operacyjne: Koszty analiz, wdrażania zmian i praktyk ESG,
- Społeczne: Możliwe konflikty interesów między różnymi grupami interesariuszy,
- Kosztowe: wdrażanie nowych polityk, opracowanie dokumentacji jest kosztowne z uwagi na nakłady pracy i wydatki.

Szanse:

- Rynkowe: Pozyskanie nowych klientów preferujących partnerów z dobrymi praktykami ESG, rozwój usług związanych z zarządzaniem zrównoważonym rozwojem i raportowaniem,
- Społeczne: Wzrost zaangażowania interesariuszy dzięki transparentnym i odpowiedzialnym działaniom,
- Partnerstwa: Możliwość nawiązywania współpracy z firmami i organizacjami priorytetowo traktującymi tematykę Zrównoważonego Rozwoju.

PLANY NA ROK 2026

Wszystkie spółki planują ogłaszać sprawozdania ESG za każdy rok kalendarzowy. Raport ESG ma być dla interesariuszy spółek możliwością obserwowania starań wkładanych w poprawę działań w zakresie ochrony środowiska, doskonalenia relacji w obszarze społecznym (w tym pracowników spółek) oraz zmian w ładzie organizacyjnym.

W roku 2026 spółki planują opracowanie Polityki antymobbingowej.

Podpisy zespołu wdrażającego:

Marta Wilcz

Joanna Łożec-Pietrzyk

Justyna Dymowska